

TLT STRATEEGIA 2025–2029



MISSIOON

Ühendame inimesi, et elu saaks sujuvalt ja tõrgeteta toimida.



VISION

➤ Parim valik liikumisel unistuste poole.



VÄÄRTUSED

- Hoolime ja vastutame.
- Pühendume kvaliteedile.
- Julgelt tuleviku poole.



Varad (haldus, hooldus) ja protsessid



Veeremipark

- Bussid
- Trollid
- Trammid
- Haldus- ja hooldussõidukid



Infrastruktuur

- Trammi- ja trolliliinide kontaktvõrk ning alajaamad
- Trammiteed (rööpad)



Kinnisvara

- Administratiivkinnisvara
- Veeremipargiga seotud kinnisvara (töökojad, platsid jmt)
- Peatused ja lõppjaamad



Juhtimiskeskus (süsteemide haldus ja hooldus)



Tervikvaade teenustele ja olulistele tegevustele teenuse osutamiseks meie sidusrühmadele

Põhiteenused



Sõitjateveo teenus

- Bussiliinid
- Trolliliinid
- Trammiliinid



Sotsiaaltranspordi teenus

- Tellimusveod
- Juhuveod



Tänavavalgustuse käiduteenus

Kaasnevad tegevused



Reklaampindade müük



Koolitusteenus (D-kategooria)



Jaotusvõrgu teenused



Elektriautode laadimine



Muud liikuvusteenused



Sõidukite tehnoulevaatus



Sõidukite pesula teenus



Põhitegevusteks mittevajalike varade
väärimine ja/või võõrandamine



Juhtimiskeskuse teenus

Strateegilised eesmärgid



Toome rohkem inimesi ühistransporti

Aasta keskmine sõitjate arv päevas
kasvab 500 000-ni.



Tegutseme targalt, turvaliselt ja keskkonnahoidlikult

Töötame tõhusalt,
oleme õigel ajal õiges kohas.



Kasutame varasid nutikalt ja loome uut väärtust

Investeeringe sinna,
kus loome suuremat kasu.

TLT alamstrateegiad



Personalistrateegia

Keskendub töötajate teeninduskvaliteedi ja tööandjabrändi ning kaasaegse juhtimiskultuuri kujundamisele.



IT-strateegia: tark TLT

Digitaalse võimekuse kasvatamine läbi kaasaegse äritarkvara ja töökindla IT-taristu ning ettevõtte küberturvalisuse süsteemse tugevdamise.



Kinnisvara strateegia

Kinnisvara funktsionaalsuse ja kuluefektiivsuse tõstmine. Paremate logistiliste lahenduste väljatöötamine, mis toetavad põhiäri laienemist ning tagavad kaasaegsed ja atraktiivsed töötingimused.

KUHU HOMME JÕUAME?

MIDA SELLEKS TEEME?

KLIENDIKESKSUS

Muudame transpordiettevõtte mõtteviisi teenindustevõtteks. Oleme eelistatavam valik liikumiseks pakkudes kliendikeskset ja keskkonnahoidlikku teenust.



Rakendame AI-lahendusi ja nutitehnoloogiaid (nt Reaalajas tagasiside kogumine (QR) kliendikogemuse ning sisemiste protsesside arendamiseks).

INIMESED JA OSKUSED

Oleme atraktiivne tööandja, sh noorte seas, pakkudes parimat kaasaegset digitaalset ja praktilist väljaõpet. Omame oma valdkonna modernsemat koolitus- ja simulatsioonikeskust.



Võtame kasutusele kaasaegsed õpitemnoloogiad (simulatsioonid, AI-põhised õpirakendused, VR-lahendused jne).

KESKKOND

Meie kinnisvara lahendused ja investeeringud arvestavad eesmärki jõuda CO2 emissiooniga nulli. Igapäevategevustes ja teenuste osutamisel oleme säästlikud.



Võtame kasutusele keskkonnasäästliku veeremi ja rakendame FMS'i (fleet management system). Investeerime hoonete energiatõhususse. Liigume vajaduspõhise transpordivõrgu poole.

TÕHUS KOOSTÖÖ

Oleme teadus- ja innovatsioonilahenduste väljatöötamisel tahetud partner teadlastele, ülikoolidele, *start-up*idele uute lahenduste loomisel.



Oleme platvormiks ideede realiseerimisel, protsesside digitaliseerimisel ning uudsete lahenduste testimisel ja väljatöötamisel. Keskendume kestlikkusele ja kasutajakogemusele.



TLT strateegia alused ja sidusus Tallinna strateegiatega

TLT strateegia eesmärk on luua kokkulepe sellest, millisena soovitakse näha ettevõtet pikemas perspektiivis.

Strateegia saab lähtepunkti omaniku tahtest ning määrab ära eeldused ja valikud, mida ettevõtte peab tegema, et edu saavutada ning õigustada omaniku ootusi.

1

Omaniku ootused Aktsiaseltsile Tallinna Linnatransport (Tallinna Linnavalitsuse 29.04.2025 korraldus nr 418)

2

Tallinna eelarvestrateegia ja arengustrateegia „Tallinn 2035“

3

Kliimaneutraalne Tallinn. Tallinna säästva energiamajanduse ja kliimamuutustega kohanemise kava aastani 2030

4

Tallinna innovaatiliste lahenduste teekaart

5

Tallinna jätkusuutliku linnaliikuvuse kava 2035

6

Sõitjateveo avaliku teenindamise leping, sotsiaaltranspordi teenuse leping, tänavavalgustuse käiduteenuse leping

7

Tallinna keskkonnastrateegia aastani 2030