

Valvekaameratega seotud korduma kippuvad küsimused

Valvekaamerad sotsiaaltranspordis

Aktsiaseltsi Tallinna Linnatransport (edaspidi TLT) kõikides ühistranspordi sõidukite salongides (sh bussid, trammid, trololid, sotsiaaltranspordi bussid) on valvekaamerad, mis on paigaldatud kõigi sõitjate turvalisuse tagamiseks.

1. Mis eesmärgil on valvekaamerad bussidesse paigaldatud?

Sõidukites olevate valvekaamerate eesmärk on sõitjate, TLT ja tema töötajate elu, tervise ja vara kaitse ning turvalisuse tagamine.

See tähendab, et valvekaamerate salvestisi vaadatakse siis, kui on vaja välja selgitada, mis täpselt sõidukis juhtus. Seda tehakse näiteks õnnetusjuhtumite või liiklusõnnetuste asjaolude väljaselgitamiseks, sõitja või TLT vara varguse või kahjustamise asjaolude väljaselgitamiseks, kaebuste lahendamisel jms. Videosalvestisi on võimalik kasutada tõendina õigusvaidluste korral.

1. Kus kaamerad bussis asuvad ja kui palju neid on?

Olenevalt bussi suuruselt on bussis 2-3 kaamerat. Üks kaamera salvestab alati läbi esiklaasi bussi ees olevat liiklust (nn pardakaamera). Teised kaamerad asuvad bussi salongi laes ja salvestavad bussi salongi vaateväljaga eest taha. Sealhulgas bussi küljeust ja tagumisi uksi ning ratastoolitõstukit.

2. Kas kaamera pilti jälgitakse pidevalt reaalajas?

Ei, kaameraid ei jälgita reaalajas.

Kaamera salvestab sõidukis toimuvat, kuid seda vaadatakse vaid siis, kui selleks tekib põhjendatud vajadus. Näiteks õnnetusjuhtumi asjaolude tuvastamiseks, kaebuse lahendamiseks. Kui bussis on juhtunud õnnetus, siis aitab kaamerasalvestis tuvastada kas selle põhjuseks oli liiklusõnnetus või -olukord; reisija enda või kaasreisija poolne tegevus; reisija terviserike vm.

3. Kas kaamerad salvestavad lisaks videopildile ka heli?

Ei, kaamera ei salvesta heli.

4. Kes näevad kaamerasalvestisi?

Kaamerasalvestistele on juurdepääs kindlatel TLT töötajatel, kes tegelevad juhtumite lahendamisega.

5. Kui kaua säilitatakse salvestusi?

Kaamerasalvestised säilivad kuni 14 päeva ja need kustutatakse automaatselt. Kui salvestist on vaja kasutada juhtumi lahendamiseks, hoitakse konkreetset salvestist vastavalt vajadusele või menetluse lõpuni.

6. Kas kaamerasalvestisi on võimalik kusagilt näha?

Kaamerasalvestised ei ole avalikud.

Neid säilitatakse kõrvalistele isikutele kättesaamatus digitaalses keskkonnas, et tagada andmete turvalisus. Salvestistele on juurdepääs kindlatel töötajatel, kellel on selleks eraldi parooliga kasutajakonto.

Salvestiste vaatamisest jäävad järgi logid ehk vajadusel on võimalik välja selgitada, kes on salvestisi vaadanud ja mis asjaoludel.

7. Kust saab lisainfot kaamerate kasutamise kohta?

Aktsiaseltsi Tallinna Linnatransport (TLT) on kaamerasalvestiste vastutav töötleja. Kaamerate kasutamise ja andmetöötluse aluseks on õigustatud huvi tulenevalt isikuandmete kaitse üldmääruse/GDPR art 6 lg 1 p f.

Rohkem teavet oma õiguste ja kaamerasalvestuse töötlemise tingimuste osas saad TLT

andmekaitsetingimustest, mille leiad: <https://tlt.ee/andmekaitsetingimused/>

Täiendavate küsimiste ja põhjendatud taotlusega on alati võimalik pöörduda TLT poole aadressil Kadaka tee 62a, Tallinn või elektrooniliselt aadressil eriveod@tlt.ee.