



Pakkumuse esitamise ettepanek väikehankes

„Microsoft Azure pilvteenuste hankimine ja üleviimine teisele tellimuse tüübile (CSP)“

Aktsiaselts Tallinna Linnatransport (edaspidi **TLT või hankija**) korraldab väikehanke järgides riigihangete seaduse §-s 3 märgitud üldpõhimõtteid. Väikehanke eesmärgiks on hankida Microsoft Azure pilvteenuseid ja viia Azure teenus üle CSP tüüpi tellimusele. Hankija teeb Teile ettepaneku esitada pakkumus vastavalt käesolevas pakkumuse esitamise ettepanekus (edaspidi **ettepanek**) toodud tingimustele:

1. Hankija poolt ostetava teenuse kirjeldus

- 1.1. Pakkuja on kohustatud andma igakülgset abi ja toetama hankijat olemasoleva Microsoft Azure pay-as-you-go tüüpi tellimuse (MS-AZR-0111P) ülemineku planeerimisel ja läbiviimisel CSP (Cloud Solution Provider) tüüpi tellimusele.
- 1.2. Pakkuja teeb koostööd hankija esindajaga ja osutama kogu ülemineku protsessi vältel igakülgset tehnilist ja halduslikku tuge.
- 1.3. Pakkuja veendub koostöös hankijaga enne ülemineku algust, et kõik vajaminevad eeltingimused (prerequisites) on täidetud.
- 1.4. Pakkuja, koostöös hankijaga, tuvastab ja aitab lahendada potentsiaalsed takistused, mis võivad üleminekut mõjutada.
- 1.5. Azure tellimuse üleminek ühelt tellimuse tüübilt teisele peab toimuma minimaalsete katkestustega ja olemasolevad ressursid ning teenused peavad toimima uues *subscriptionis* samamoodi nagu nad toimisid vanas.
- 1.6. Kõik tegevused tuleb dokumenteerida ning koostöös hankijaga koostada Azure ülemineku ajakava.
- 1.7. Hankija tellib kõiki Microsoft Azure teenuste portfelist tellitavaid pilvteenuseid (sh IaaS, PaaS ja SaaS teenuseid), kusjuures tellitavate teenuste sisu, mahtu ning koguseid on hankelepingu (edaspidi **leping**) kehtivusperioodi jooksul õigus muuta, suurendades või vähendades ressursside kogust vastavalt reaalsele vajadusele. Lepingu eeldatav maksumus on orienteeruv ja hankijal ei ole kohustust tellida teenuseid lepingu kogumaksumuse ulatuses.
- 1.8. Pakkuja peab kasutama teenuse osutamiseks veebipõhist keskhalduslahendust.
- 1.9. Pakkuja loob hankijale 7 kalendripäeva jooksul lepingu sõlmimisest Microsoft Azure pilvteenuste keskkonnas peakonto (inglise keeles master account), mille alt hankija saab luua TLT-le piiramatut arvu alamkontosid (inglise keeles tenant ja subscription). Peakonto peab kogu lepingu kehtivusperioodi jooksul kuuluma hankijale.
- 1.10. Pakkuja kasutuses olev lahendus võimaldab turvalist kahekordset autentimist (2FA) või vastavust eIDASe regulatsioonile. Kasutatav lahendus peab võimaldama masinliidestuse võimekust automaatika loomiseks hankija sisesüsteemiga liidestamiseks.
- 1.11. Keskhalduportaali /platvormi abil saab tellida ja hallata Azure tenant'eid sh subscription'eid.
- 1.12. Keskhalduportaali /platvorm on suuteline pakkuma tenantite ülest turvaseisundi ülevaadet ning Azure tarbimise jätkusuutlikust (Sustainability).
- 1.13. Pakkuja tagab hankijale peakonto ning alamkontode loomise võimalused ühe aasta jooksul, edastades hankijale kalendrikuu jooksul kasutatud ressursi mahu järgmise kalendrikuu 5-ks kuupäevaks alamkontode lõikes.
- 1.14. Pilvteenuste haldamine, sh tellimine, muutmine, lõpetamine, toimub pilvteenuste osutaja (pakkuja või Microsoft Azure) iseteeninduskeskkonnas.

- 1.15. Lepingu alusel ressursside haldamist, sh tellimist ja tellimuse muutmist pakkuja või Microsoft Azure iseteeninduse keskkonnas loetakse lepingu sõlmimiseks ning täiendavalt eraldi hankelepingu ei sõlmita.
- 1.16. Hankija loob alamkontod, mille kaudu tellitakse endale vajalikke teenuseid Microsoft Azure iseteeninduskeskkonnas.
- 1.17. Pakkuja annab lepingu kehtivuse lõppemisel hankija peakonto (master account) koos alamkontodega (subtenant ja subscription) täiendavate lisakuludeta pakkujale, kes on sõlminud hankijaga uue lepingu Microsoft Azure pilvteenuste kasutamiseks.
- 1.18. Lepingu alusel kasutatud teenuste arvestusperiood on üks kalendrikuu.
- 1.19. Pakkuja esitab hankijale arvestusperioodil kasutatud teenustest teenuste kasutamise kalendrikuule järgneva kalendrikuu 5-ks kuupäevaks arve, milles on välja toodud kasutatud teenuste mahud ja maksumused alamkontode lõikes. Arved peavad olema esitatud masinloetavate e-arvetena, mis sisaldavad muuhulgas ka väikehanke nime.
- 1.20. Hankeleping sõlmitakse ühe pakkujaga. Leping kehtib kuni 12 kuud või selle alusel sõlmitud hankelepingu alusel maksmisele kuuluva maksimaalse tasu 29 999 eurot täitumiseni lähtudes sellest kumb tingimus saabuv varem.
- 1.21. Iga viidet, mille hankija teeb hanke alusdokumentides mõnele RHS-i § 88 lõikes 2 nimetatud alusele (standardile, tehnilisele tunnustusele, tehnilisele kontrollisüsteemile vms), tuleb lugeda selliselt, et see on täiendatud märkega „või sellega samaväärne“.
- 1.22. Iga viidet, mille hankija teeb riigihanke alusdokumentides ostuallikale, protsessile, kaubamärgile, patendile, tüübile, päritolule, tootmisviisile, märgisele või vastavushindamisasutuse väljastatud katsearuandele või tõendile, tuleb lugeda selliselt, et see on täiendatud märkega „või sellega samaväärne“ (RHS § 88 lg-d 5-6, § 89 lg 2, 114 lg-d 5-7).

2. Pakkumuse esitamise tähtaeg ja nõuded pakkumusele

- 2.1. Pakkumuse esitamise tähtaeg on **hiljemalt 30.05.2025 kell 16:00**.
- 2.2. Pakkumus esitatakse TLT e-posti aadressile tl@tl.ee märkides teemaks „**Microsoft Azure pilvteenuste hankimine ja üleviimine teisele tellimuse tüübile (CSP)**“.
- 2.3. TLT vastab Ettepanekuga seotud selgitustaotlustele 3 tööpäeva jooksul selgitustaotluse saamisest arvates. Selgitustaotlus tuleb saata TLT e-posti aadressile Johannes.Sarapuu@tl.ee TLT ei ole kohustatud selgitustaotlusele vastama, kui selgitustaotluse TLT-le laekumise ja pakkumuse esitamise tähtaja vahele jääb vähem kui 2 tööpäeva.
- 2.4. **Pakkumus peab vastama pakkumuse esitamise ettepanekus toodud tingimustele ega või olla mistahes viisil eksitav. Pakkujal ei ole lubatud esitada tingimuslikku pakkumust ega nimetada pakkumuses tingimusi, mis ei tulene ettepanekust või selle lisadest.**
- 2.5. **Pakkumus tuleb esitada eesti keeles.**
- 2.6. Pakkumus tuleb esitada digitaalselt allkirjastatuna pakkuja esindamiseks õigustatud isiku poolt, lisades vajadusel volikirja.
- 2.7. Pakkumus peab sisaldama järgnevat informatsiooni/kinnitusi:
 - 2.7.1. pakkuja esitab Microsoft'i kinnituskirja, millest nähtub, et ta on Microsoft Azure pilvteenuste maaletooja (distributor) Eestis (vabas vormis dokument);
 - 2.7.2. pakkuja kinnitab pakkumuse esitamisega, et tal on olemas võimekus osutada eestikeelset I taseme kliendituge;
 - 2.7.3. pakkuja kinnitab, et keskhaldusportaal/ platvorm on suuteline pakkuma lepingute (tenantite) ülest turvaseisundist ülevaadet ning ressursside tarbimise jätkusuutlikkusest (Sustainability);
 - 2.7.4. pakkuja kinnitab, et keskhaldusportaali /platvormi abil saab tellida ja hallata Azure tenant'eid sh subscription'eid;

- 2.7.5. pakkuja kinnitab, et nõustub lepingu kehtivuse lõppemisel andma hankija peakont (master account) koos alamkontodega (subtenant ja subscription) täiendavate lisakuludeta üle pakkujale, kes on sõlminud hankijaga uue lepingu Microsoft Azure pilvteenuste kasutamiseks;
- 2.7.6. pakkuja kinnitab, et pakkumus vastab hanke alusdokumentides nõutule;
- 2.7.7. pakkuja esitab täidetud pakkumuse maksumuse vorm (Lisa 2). Pakkumuse maksumus peab sisaldama kõiki ettepanekus ja selle lisades kirjeldatud kulutusi hanke eesmärgi täitmiseks.
- 2.8. Pakkuja esitab virtuaalmasina maksumuse 1-aastase ehk 8760 tunni ressursibroneeringuga: regioon Sweden Central, instants D4s v3 (4 vCPUs, 16 GB RAM, 32GB temporary storage); Linux (Ubuntu), Internet egress, 10 GB outbound data transfer from Sweden Central routed via Public Internet.
- 2.9. Azure subscriptioni ülemineku tingimused
 - 2.9.1. Pakkuja on kohustatud andma igakülgset abi ja toetama hankijat olemasoleva Microsoft Azure pay-as-you-go tüüpi tellimuse (MS-AZR-0111P) ülemineku planeerimisel ja läbiviimisel CSP (Cloud Solution Provider) tüüpi tellimusele.
 - 2.9.2. Üleminekuprotsessi käigus on pakkuja kohustatud:
 - 2.9.2.1. Tegema koostööd hankija esindajaga ja toetama igakülgset teenuse üleviimist, vajadusel kooskõlastades kõiki samme.
 - 2.9.2.2. Osutama kogu ülemineku protsessi vältel igakülgset tehnilist ja halduslikku tuge.
 - 2.9.2.3. Enne ülemineku algust ühiselt koos hankija esindajaga üle vaatama, et kõik vajaminevad eeltingimused (prerequisites) on täidetud.
 - 2.9.2.4. Koostöös hankijaga tuvastama ja lahendama potentsiaalsed takistused, mis võivad üleminekut mõjutada.
 - 2.9.2.5. Toetama hankijat, et üleminek toimuks minimaalsete katkestustega ja olemasolevad ressursid ning teenused toimiksid uues *subscriptionis* samamoodi nagu vanas.
 - 2.9.3. Kõik tegevused tuleb dokumenteerida ning koostöös hankijaga koostada Azure ülemineku ajakava.
 - 2.9.4. Pakkuja on kohustatud viima läbi hankija olemasoleva Microsoft Azure pay-as-you-go tüüpi tellimuse (MS-AZR-0111P) ülemineku CSP (Cloud Solution Provider) tüüpi tellimusele koostöös hankija esindajaga.
 - 2.9.5. Pakkuja peab esitama (koostöös hankijaga) hiljemalt **10 kalendripäeva jooksul** alates hankelepingu sõlmimisest ülemineku projekti ja ajakava, milles kirjeldatakse detailseid samme ja tähtaegu ülemineku läbiviimiseks ning kõiki vajalikke eeltingimusi.
 - 2.9.6. Tagama koostöös pakkujaga, et Azure teenuse üleminek CSP-le on täielikult lõpule viidud ja hankija kasutuses hiljemalt **60 kalendripäeva jooksul** alates hankelepingu sõlmimisest (juuni alguses on hankija pool 14 päevane puhkuseperiood, millal ei saa üleminekut koostöös hankijaga ei planeerida ega ellu viia).
 - 2.9.7. Olema kogu protsessi vältel hankija esindajale abiks, sh ühiselt eeltingimuste täitmise kontrollimisel ja ülemineku igakülgsele koordineerimisel.
 - 2.9.8. Juhul kui pakkuja ei suuda üleminekut nõuetekohaselt teostada, on hankijal õigus tellida üleminekuks vajalik teenus kolmandalt osapoolelt. Tellitud teenus ja sellega kaasnevad kulude katab pakkuja.
- 2.10. Pakkumus peab olema jõus vähemalt 60 kalendripäeva vältel alates pakkumuse esitamise tähtpäevast. Pakkumuse esitamise ja ettevalmistamisega seotud kulutusi hankija ei hüvita.

3. Pakkujale esitatavad nõuded

- 3.1. Pakkujal ei tohi olla maksuvõlga.

- 3.2. Pakkuja ei või olla pankrotis või likvideerimisel, tema äritegevus ei või olla peatatud ja ta ei või olla muus sellesarnases seisukorras oma asukohamaa seaduste kohaselt.
- 3.3. Pakkuja suhtes ei või olla algatatud sundlikvideerimist ega muud sellesarnast menetlust tema asukohamaa seaduste kohaselt.

4. Läbirääkimised

- 4.1. Hankija alustab vajadusel läbirääkimisi, teatades pakkujale läbirääkimiste aja ja läbiviimise täpse korra.
- 4.2. Pakkujatel on õigus teha ettepanek läbirääkimisteks nii enne pakkumuste esitamist kui ka pärast pakkumuste esitamist.
- 4.3. Hankijal ja pakkujal on õigus pidada läbirääkimisi pakkumuse esitamise ettepanekus olevate tingimuste (sh tehnilise kirjelduse, lepingutingimuste jms), pakkumuse ja maksumuse üle. Läbirääkimised toimuvad reeglina kirjalikus vormis või protokollituna.
- 4.4. Läbirääkimiste tulemus on optimaalseim hankija vajadusi rahuldav pakkumus.
- 4.5. Kui pakkuja ei soovi läbirääkimistel osaleda või ei vasta kirjalikule järelepärimisele, võib hankija tema pakkumuse kui mittevastava tagasi lükata.
- 4.6. Läbirääkimised toimuvad eesti keeles kirjavahetuse (sh e-post) teel, kui pooled ei lepi kokku läbirääkimiste pidamist suuliselt koosoleku vormis. Läbirääkimisi juhib hankija.

5. Pakkumuste hindamine

- 5.1. Hankija hindab kõiki nõuetele (s.h läbirääkimistel kokkulepitud tingimustele) vastavaid pakkumusi. Ettepaneku punktis 3.1. – 3.3. toodud nõuete täitmist on hankijal õigus kontrollida ainult pakkujal, kelle hankija kavatseb edukaks tunnistada.
- 5.2. Pakkumusi hinnatakse madalaima maksumuse alusel: maksimaalselt on võimalik saada punktides toodud hindamiskriteeriumide eest kokku 100 punkti järgmiselt: pakkumuse kogumaksumus: Madalaima maksumusega pakkumusele omistatakse 100 hindamispunkti. Teistele pakkumustele omistatakse hindamispunktid vastavalt valemile: madalaim pakkumuse maksumus/ hinnatava pakkumuse maksumus * 100 punkti = hindamispunktide arv.
- 5.3. Edukaks tunnistatakse pakkumus, mis saab hindamiskriteeriumide kokkuvõttes kõige rohkem punkte.
- 5.4. Võrdsete hindamistulemuste korral selgitatakse edukas pakkumus välja liisu heitmise teel. Hankija teavitab võrdse punktide arvu saanud pakkujale liisuheitmise aja ning koha. Liisuheitmisel võib osaleda iga pakkuja kohta üks isik.

6. Pakkumuste vastavaks tunnistamine, kõikide pakkumuste tagasilükkamine, hankemenetluse kehtetuks tunnistamine

- 6.1. Hankija lükkab pakkumuse tagasi, kui pakkumus ei vasta ettepanekus esitatud tingimustele. Hankija võib tunnistada pakkumuse vastavaks, kui selles ei esine sisulisi kõrvalekaldeid nimetatud tingimustest.
- 6.2. Hankija võib teha põhjendatud kirjaliku otsuse kõigi pakkumuste tagasilükkamise kohta igal ajal enne hankelepingu sõlmimist kas hankemenetluses tervikuna või mõnes selle osas, kui:
 - 6.2.1. kõikide pakkumuste või vastavaks tunnistatud pakkumuste maksumused ületavad hankelepingu eeldatavat maksumust;
 - 6.2.2. hankemenetluse läbiviimise ajal on hankijale saanud teatavaks uued asjaolud, mis välistavad või muudavad hankijale ebaotstarbekaks hankemenetluse lõpuleviimise Ettepanekus ja selle lisades sätestatud tingimustel;

- 6.2.3. kui hankemenetluses ilmnenud ebakõlasid ei ole võimalik kõrvaldada ega hankemenetlust seetõttu ka õiguspäraselt lõpule viia;
- 6.2.4. hankemenetluses või mõnes selle osas on vaid üks esitatud või vastavaks tunnistatud pakkumus, mis ei taga konkurentsi efektiivset ärakasutamist.
- 6.3. Hankija võib põhjendatud vajaduse korral omal algatusel hankemenetluse igal ajal kehtetuks tunnistada.

7. Lepingu allkirjastamine põhitingimused

- 7.1. Edukas pakkuja on kohustatud 3 tööpäeva jooksul alates lepingu edastamisest allkirjastamiseks lepingu allkirjastama. Kui edukas pakkuja ei täida eelmises lauses nimetatud kohustust või võtab hankijast mitteolenevatel põhjustel oma pakkumuse tagasi või ei asu hankelepingut hankijast mittetulenevatel põhjustel määratud aja jooksul täitma, on hankijal õigus rakendada RHS §-s 119 sätestatud õigusi.

8. Lisad

- 8.1. Lisa 1 raamlepingu projekt;
- 8.2. Lisa 2 pakkumuse maksumuse vorm.

9. Kontaktandmed

Johannes Sarapuu
Süsteemiadministraator
IT teenuste grupp
Tugiteenuste divisjon
Aktsiaselts Tallinna Linnatransport
Tel: +372 539 78 066
E- post: Johannes.Sarapuu@tlt.ee