



Pakkumuse esitamise ettepanek väikehankele „TLT kõnekeskuse lahenduse hankimine“

Aktsiaselts Tallinna Linnatransport (edaspidi **TLT või hankija**) korraldab väikehanke järgides riigihangete seaduse §-s 3 märgitud üldpõhimõtteid. Väikehanke eesmärgiks on leida ettevõttele kõnekeskuse lahendus kõnede vastuvõtmiseks ning välja helistamiseks nii ettevõtte siseste klientide teenindamisel, kui ka ettevõttes väljapoole.

TLT teeb Teile ettepaneku esitada pakkumus vastavalt käesolevas pakkumuse esitamise ettepanekus (edaspidi **Ettepanek**) toodud tingimustele:

- 1. TLT poolt hangitava teenuse tehniline kirjeldus ja funktsionaalsed nõuded on välja toodud Ettepaneku lisa nr 1 ja 2.**
- 2. Pakkumuse esitamise tähtaeg ja nõuded pakkumusele:**
 - 2.1. Pakkumuse esitamise tähtaeg on **hiljemalt 28.02.2025.a. kell 16:00.**
 - 2.2. Pakkumus esitatakse TLT e-posti **aadressile tlt@tlt.ee** märkides teemaks „**TLT kõnekeskuse lahenduse hankimine**“.
 - 2.3. TLT vastab Ettepanekuga seotud selgitustaotlustele 3 tööpäeva jooksul selgitustaotluse saamisest arvates. Selgitustaotlus tuleb saata TLT e-posti aadressile Erik.Tamelin@tlt.ee. TLT ei ole kohustatud selgitustaotlusele vastama, kui selgitustaotluse TLT-le laekumise ja pakkumuse esitamise tähtaja vahele jääb vähem kui 2 tööpäeva.
 - 2.4. Pakkumus peab vastama pakkumuse esitamise ettepanekus toodud tingimustele ega või olla, mistahes viisil eksitav. Pakkujal ei ole lubatud esitada tingimuslikku pakkumust ega nimetada pakkumuses tingimusi, mis ei tulene Ettepanekust või selle lisadest.
 - 2.5. Pakkumus tuleb esitada eesti keeles.
 - 2.6. Pakkumus peab sisaldama täidetud pakkumuse maksumuse vorm (lisa nr 3) ja Ettepaneku punkti 3.4. nimetatud andmeid. Pakkumuse maksumus peab sisaldama kõiki Ettepanekus ja selle lisades kirjeldatud kulutusi hanke eesmärgi täitmiseks.
 - 2.7. Pakkumus tuleb esitada digitaalselt allkirjastatuna pakkuja esindamiseks õigustatud isiku poolt, lisades vajadusel volikirja.
 - 2.8. Pakkumus peab olema jõus vähemalt 30 kalendripäeva vältel alates pakkumuse esitamise tähtpäevast. Pakkumuse esitamise ja ettevalmistamisega seotud kulutusi TLT ei hüvita.
- 3. Pakkujale esitatavad nõuded:**
 - 3.1. Pakkujal ei tohi olla maksuvõlga.
 - 3.2. Pakkuja ei või olla pankrotis või likvideerimisel, tema äritegevus ei või olla peatatud ja ta ei või olla muus sellesarnases seisukorras oma asukohamaa seaduste kohaselt.
 - 3.3. Pakkuja suhtes ei või olla algatatud sundlikvideerimist ega muud sellesarnast menetlust tema asukohamaa seaduste kohaselt.
 - 3.4. Pakkuja peab omama kogemust analoogse teenuse osutamise osas vähemalt viimase hanke avaldamisele eelnenud 3 aasta jooksul. Pakkujal tuleb esitada vabas vormis dokument, kus on välja toodud vähemalt 5 ettevõtet andmed, kus kõnealuse analoogse süsteemi kasutajate arv on rohkem kui 50.

4. Läbirääkimised

- 4.1. TLT alustab vajadusel läbirääkimisi, teatades pakkujale läbirääkimiste aja ja läbiviimise täpse korra.
- 4.2. Pakkujatel on õigus teha ettepanek läbirääkimisteks nii enne pakkumuste esitamist kui ka pärast pakkumuste esitamist.
- 4.3. TLT-l ja pakkujal on õigus pidada läbirääkimisi pakkumuse esitamise ettepanekus olevate tingimuste (sh tehnilise kirjelduse, lepingutingimuste jms), pakkumuse ja maksumuse üle. Läbirääkimised toimuvad reeglina kirjalikus vormis või protokollituna.
- 4.4. Läbirääkimiste tulemus on optimaalseim TLT vajadusi rahuldav pakkumus.
- 4.5. Kui pakkuja ei soovi läbirääkimistel osaleda või ei vasta kirjalikule järelepärimisele, võib TLT tema pakkumuse kui mittevastava tagasi lükata.
- 4.6. Läbirääkimised toimuvad eesti keeles kirjavahetuse (sh e-post) teel, kui pooled ei lepi kokku läbirääkimiste pidamist suuliselt koosoleku vormis. Läbirääkimisi juhib TLT.

5. Pakkumuste hindamine

- 5.1. TLT hindab kõiki nõuetele (s.h läbirääkimistel kokkulepitud tingimustele) vastavaid pakkumusi. Ettepaneku punktis 3.1. – 3.4. toodud nõuete täitmist on hankijal õigus kontrollida ainult pakkujal, kelle hankija kavatseb edukaks tunnistada.
- 5.2. Pakkumusi hinnatakse madalaima maksumuse alusel: maksimaalselt on võimalik saada punktides toodud hindamiskriteeriumide eest kokku 100 punkti järgmiselt: pakkumuse kogumaksumus: Madalaima maksumusega pakkumusele omistatakse 100 hindamispunkti. Teistele pakkumustele omistatakse hindamispunktid vastavalt valemile: madalaim pakkumuse maksumus/ hinnatava pakkumuse maksumus * 100 punkti = hindamispunktide arv.
- 5.3. Edukaks tunnistatakse pakkumus, mis saab hindamiskriteeriumide kokkuvõttes kõige rohkem punkte.
- 5.4. Võrdsete hindamistulemuste korral selgitatakse edukas pakkumus välja liisu heitmise teel. Hankija teavitab võrdse punktide arvu saanud pakkujale liisuheitmise aja ning koha. Liisuheitmisel võib osaleda iga pakkuja kohta üks isik.

6. Pakkumuste vastavaks tunnistamine, kõikide pakkumuste tagasilükkamine, hankemenetluse kehtetuks tunnistamine

- 6.1. Hankija lükkab pakkumuse tagasi, kui pakkumus ei vasta Ettepanekus esitatud tingimustele. Hankija võib tunnistada pakkumuse vastavaks, kui selles ei esine sisulisi kõrvalekaldeid nimetatud tingimustest.
- 6.2. Hankija võib teha põhjendatud kirjaliku otsuse kõigi pakkumuste tagasilükkamise kohta igal ajal enne hankelepingu sõlmimist kas hankemenetluses tervikuna või mõnes selle osas, kui:
 - 6.2.1. kõikide pakkumuste või vastavaks tunnistatud pakkumuste maksumused ületavad hankelepingu eeldatavat maksumust;
 - 6.2.2. hankemenetluse läbiviimise ajal on hankijale saanud teatavaks uued asjaolud, mis välistavad või muudavad hankijale ebaotstarbekaks hankemenetluse lõpuleviimise Ettepanekus ja selle lisades sätestatud tingimustel;
 - 6.2.3. kui hankemenetluses ilmnenud ebakõlasid ei ole võimalik kõrvaldada ega hankemenetlust seetõttu ka õiguspäraselt lõpule viia;
 - 6.2.4. hankemenetluses või mõnes selle osas on vaid üks esitatud või vastavaks tunnistatud pakkumus, mis ei taga konkurentsi efektiivset ärakasutamist.
- 6.3. Hankija võib põhjendatud vajaduse korral omal algatusel hankemenetluse igal ajal kehtetuks tunnistada.

7. Lepingu allkirjastamine

- 7.1. Edukas pakkuja on kohustatud 3 tööpäeva jooksul alates lepingu edastamisest allkirjastamiseks lepingu allkirjastama. Kui edukas pakkuja ei täida eelmises

lauses nimetatud kohustust või võtab hankijast mitteolenevatel põhjustel oma pakkumuse tagasi või ei asu hankelepingut hankijast mittetulenevatel põhjustel määratud aja jooksul täitma, on hankijal õigus rakendada RHS §-s 119 sätestatud õigusi.

7.2. Hankelepingu teenuse osutamiseks sõlmitakse kolmeks aastaks.

8. Lisad

- 8.1. Lisa 1 tehniline kirjeldus;
- 8.2. Lisa 2 funktsionaalsed nõuded;
- 8.3. Lisa 3 pakkumuse maksumuse vorm;
- 8.4. Lisa 4 litsentsilepingu projekt;
- 8.5. Lisa 5 andmetöötluse leping.

9. Kontaktandmed

Erik Tamin
IT tarkvara Projektijuht
e- post: Erik.Tamin@tlt.ee
telefon: +372 55557694