



Taustmaterjal

1. Ülevaade TLT-st

- 1.1. Ettevõtte lühikirjeldus: TLT on Tallinna linnale kuuluv ühistranspordiettevõtte, mille põhitegevuseks on ühisveondusteenuse osutamine bussi, trammi- ja trolliliinidel ning sotsiaaltransporditeenuse vahetu osutamine.
- 1.2. Töötajate arv: TLT-s töötab ligi 2200 inimest, mis teeb sellest ühe suurima tööandja Tallinnas. Töajõud hõlmab 1600 sõidukijuhti, lisaks mehaanikuid, tehnikuid, klienditeenindajaid, koristajaid, kontoritöötajaid ning muud tugipersonali.
- 1.3. Organisatsiooni struktuur – TK lisa 2.
- 1.4. TLT strateegilised eesmärgid: Personalistrateegia parendamine on üks TLT strateegia elluviimise plaanidest, keskendudes teeninduskvaliteedile, kaasaegsele juhtimiskultuurile ja töötajate pühendumusele. IT-strateegia on samuti osa TLT strateegia ellu rakendamise tegevusplaanidest, keskendudes digitaalsele transformatsioonile, andmeanalüütikale ja Microsofti pilvetehnoloogiate rakendamisele, et tagada turvaline ja efektiivne tarkvarakasutus ning süsteemide sujuv integratsioon.

2. Personalihaldus TLT-s

- 2.1. Personalihaldus TLT-s hõlmab mitmeid põhifunktsioone, sealhulgas personaliarvestust, tööaja arvestust, palgaarvestust, töötajate värbamist, töökeskkonna teemasid, koolitamist ning on- ja offboarding protsesse. Personalihaldust ja palgaarvestust juhivad eraldi üksused, kus personalidivisjon tegeleb värbamise, töötajate arendamise ja üldise töötajate haldamisega, samal ajal kui Töötasuarvestuse grupp keskendub töötasude, hüvitiste ja tööajaarvestuse täpsusele ja õigeaegsusele.
- 2.2. Kuhu soovime jõuda: Eesmärk on vähendada käsitsi tehtavat tööd ja võimalikult palju toiminguid automatiseerida. Soovime kasutusele võtta töötajate Iseteenindusportaali, mis võimaldab töötajal iseseisvalt andmeid vaadata ja muudatusi teha. Oluline on kujundada süsteem, mis toetab organisatsiooni struktuuri korrektset kajastamist, pakkudes nutikat analüütikat ja mitmekesiseid aruandlusvõimalusi. Üleminek pabertoimikutelt digitoimikutele aitab suurendada efektiivsust ja vähendada paberimajandust. Lõppeesmärk on kasutajasõbralik keskkond, mis võimaldab terviklikku töötajate andmete haldamist, integreerides onboarding, tulemusjuhtimise ja koolituste halduse. Süsteem peab olema ühilduv teiste vajalike programmidega ja toetama sujuvat andmevahetust.

3. Huvigrupid

- 3.1. Lisaks personalihalduse, tööaja- ja palgaarvestuse protsessidega otseselt seotud kasutajatele on ettevõttes mitmeid huvigruppe, kes vastavalt oma valdkonnale esitavad

ootusi personalihalduse tarkvarale. Huvigruppide hulka kuuluvad ka kõik liidestatud tarkvarade kasutajad, mida on kirjeldatud punktis 4.

4. Hankega seotud mõisted, tarkvarade funktsioonid ja seosed TLT kontekstis

HRM (<i>ingl.k. Human Resource Management</i>)	Inimressursside juhtimine (või personalijuhtimine) ettevõttes, hõlmates personalihalduse, töötaja- ja palgaarvestuse protsesse.
HRM-tarkvara	Personali-, töötaja- ning palgaarvestuse haldustarkvara, mis toetab personalijuhtimise ja -halduse protsesse
Töötajate Iseteenindusportaal	Tarkvaralahendus (enamasti veebipõhine), mis võimaldab töötajatel vaadata ja/või hallata oma tööalaseid andmeid, näiteks puhkusepäevi, tööaega, palgateatise ja isiklike andmeid. Portaali võimaldab töötajatel esitada puhkuseavaldusi, taotleda töövahendeid ja suhelda personaliosakonnaga jms., vähendades administratiivset koormust ja parandades töötajate rahulolu. TLT-s selline lahendus puudub.
Onboarding	Protsess, mis algab töötaja värbamisega ning mille käigus uus töötaja integreeritakse olemasolevasse meeskonda, varustatakse vajalike tööriistade, informatsiooni ja juhistega, et toetada tema sisseelamist ja tulemuslikkust uuel ametikohal. Kuigi meie onboarding ei ole veel täielikult automatiseeritud, on eesmärk vähendada juhi halduskoormust, võimaldades keskenduda töötaja toetamisele, mitte haldusülesannetele.
Offboarding	Offboarding on töötaja organisatsioonist väljajuhtimine ja töösuhte lõpetamine.
Arvutikasutaja	Kogu TLT töötajaskonnast on täna arvutikasutajad vaid ca 350 kontoritöötajat, sh. üksuste juhid töökodades vms.
Tabeli number	Tabeli number - TLT töötajale tööle asumisel Virossoftis automaatselt genereeritav unikaalne kood (4-6-kohaline), mida on võimalik vajadusel sisestada ka käsitsi. Tabelinumber on töötaja tuvastamise ja haldamise alus ettevõtte sisestes süsteemides.
VIROSOFT	TLT-s hetkel kasutatav HRM-tarkvara, hõlmates endas erinevaid mooduleid olenevalt funktsionaalsusest:

<ul style="list-style-type: none"> • Virosft PERSONAL moodul 	<p>Personalimoodulis on kirjeldatud töötajate isikukaardid personaliandmete, tööhõiveinfo ja karjääriandmetega ning ettevõtte struktuur koos kõigi sellega seotud osakondade ja ametikohtadega. Moodulil on ka sellist funktsionaalsust, mis pole TLT protsessidega sobitunud, näiteks töötajatele väljaantud materiaalsete väärtuste haldamine, samuti töölepingute ja ametijuhendite säilitamine otse Virosftis.</p> <ul style="list-style-type: none"> • PERSONAL mooduli kasutajate arv: 8
<ul style="list-style-type: none"> • Virosft KOOLITUS moodul 	<p>Koolitusmoodul pakub lihtsustatud viisi töötajate koolituste ja ka arenguveestluste haldamiseks. Samas arenguveestluste funktsionaalsus ei ole TLT protsessidega sobitunud ega kasutata. Koolitusmoodul on seotud personalimooduliga, mis tähendab, et koolitusega seotud andmed kajastatakse automaatselt ka töötajate isikukaardil. Samuti saab moodulis jälgida erinevate osakondade eelarveid ja trükkida diplomeid, mis põhinevad ettevõtte enda mallidel.</p> <p>Koolituste moodul ei ole liidestatud TLT e-arvekeskusega Fitekin, mistõttu tuleb teha topelt sisestusi.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Koolitus mooduli kasutajate arv: 5
<ul style="list-style-type: none"> • Virosft moodul PALK 	<p>Palgaarvestusmoodulis teostatakse kõikide töötasude, hüvitiste ja muud töötajatega seotud arvutused, järgides Eesti Vabariigi seadusandlust. Algandmed nende kalkuleerimiseks võetakse otse personali- ja tööajaarvestuse moodulist. Samuti võimaldab palgaarvestusmoodul raamatupidajatel arvutada vahemakseid (näiteks puhkuseid, boonuseid jne) ning saata need panku töötlemiseks. Iga arvestusperioodi lõpus eksporditakse/importitakse need ettevõtte finantstarkvarasse vastavalt kontoplaanile. Palgateatised töötajatele saadetakse samuti välja otse PALK moodulist.</p> <p>Tööaja arvestuse meetod graafiku alusel töötavate oskus- ja lihttöölise tööajaarvestus toimub summeeritud tööaja meetodil (3 kuud).</p> <ul style="list-style-type: none"> • PALK mooduli kasutajate arv: 6

<ul style="list-style-type: none"> • Virosoft TÖÖAJATABEL 	<p>Tööajaarvestuse moodulis täidetakse töötajate graafikud automaatselt või käsitsi ja on otseselt seotud konkreetse töötaja ametikohaga ettevõttes. Programm võtab automaatselt arvesse ületunnid, öötunnid, riigipüha tunnid, puhkused jne. Informatsioon puudumiste kohta (haigus, puhkus, vaba päev jne), mis on sisestatud personalimoodulis, kajastatakse automaatselt ka tööajatabelis. Seda moodulit saab kasutada näiteks ka lisatasude sisestamiseks.</p> <p>Tööajatabelis ei koostata sõidukijuhtide töögraafikut, see tuuakse päevade kaupa MOBIS-est. Tööajatabelis arvutatakse kõigi teiste töötajate graafiku- ja kuupalgaga töötajate tööaeg.</p> <ul style="list-style-type: none"> • TÖÖAJATABEL mooduli kasutajate arv: 70
<p>MOBIS</p>	<p>TLT-s kasutatav tarkvara ühissõidukijuhtide kuu- ja päevagraafikute koostamiseks, liinide planeerimiseks, aga ka sõidukijuhtide töö- ja puhkeaja planeerimiseks. Andmed laetakse siit eksport/import teel Virosoft Tööajatabelisse. Mobis saab sõidukijuhtide andmed (nimi, tabeli nr., telefon ja e-post jne.) Virosoftist. Virosoft Personal moodulis sisestatud ettevõtte struktuuri muutmisel/lisamisel tuleb sama muudatus sisse viia MOBIS-es.</p>
<p>VKO</p>	<p>Bussiteenuste osakond TLT-s (endine VeoKorralduse Osakond).</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Virosft TÖÖTAJATE ÕIGUSED moodul • sh. Ametikoha õigused 	<p>Vastavalt TLT vajadustele Virosfti juurde arendatud funktsionaalsus.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Õigused tööleht - siin määratakse TLT-s töötava töötaja õigused, näiteks läbipääsuõigused ja tankimise võimalus. Õiguste andmist on võimalik määrata personaalselt, aga ka ametikohapõhiselt. Õigusi ei halda personalitöötajad, vaid vastava valdkonnaga seotud üksuste töötajad. Näiteks arvutikasutaja-ks lubamist või töötelefoni andmeid haldab IT. 2. Grupijuht tööleht - 9 Bussiteenuse osakonna (VKO) grupijuhtide kasutuses olev vaade, mis võimaldab neil lisada ja muuta töötajate andmeid, dokumente ja kompetentse. <p>Mõlema töölehe puhul on mingis mõttes tegemist Iseteenindusportaali funktsionaalsusega, kuna siin ei halda andmeid Personalitöötaja ja andmed on siin enamasti riskkasutuses (suurem osa (kuid mitte kõik) andmetest kuvatakse Töötaja Isikukaardilt ning sisestatavad andmed kantakse samuti Isikukaardile). Sisestatud andmete jms. edastamist teistesse süsteemidesse vahendab osaliselt TLT SYNK teenus.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ÕIGUSED töölehe kasutajate arv: 5 • GRUPIJUHT töölehe kasutajate arv: 30
<p>TLT SYNK Service</p>	<p>Teenus, mis edastab Virosfti andmebaasist töötaja andmed ja õigused kesksesse TLT andmebaasi ning sealt edasi teistesse süsteemidesse (nt. faili kujul). Mõned süsteemid pöörduvad andmebaasi poole ise.</p>
<p>AD <i>(ingl.k. Active Directory)</i></p>	<p>Windows Serveri komponent, mille abil TLT-s hallatakse tarkvarasüsteemide kasutajaid ning nende õigusi.</p>
<p>TLT ADSYNK</p>	<p>Teenus, mis loob AD-sse kasutajakonto, kui Virosftis märgitakse töötaja andmete juurde "on arvutikasutaja". Konto luuakse automaatselt konkreetse OU-sse, genereeritakse ajutine parool ning imporditakse Virosftist töötaja andmed, nagu näiteks ees- ja perenimi, ametinimetus, osakond ja foto. Kui "Arvutikasutaja" linnuke Virosftis eemaldatakse, viiakse AD konto automaatselt "disabled" staatusesse, sulgedes töötaja ligipääsud.</p>

TAHVEL	<p>TLT-s arendatud ja juurutatud veepõhine keskkond, mis saab oma sisu läbi keskse TLT andmebaasi Virossoftist. Keskkonna eesmärk on pakkuda volitatud isikutele võimalust töötajate andmeid vaadata, kuid mitte neid muuta.</p> <p>TAHVEL on liidestatud ka GLPI IT-varahalduskeskkonnaga, mis võimaldab IT-osakonnal saada kiire ülevaate offboardingu protsessis oleva töötaja IT-seadmetest.</p> <p>Lisaks on TAHVEL-il eraldi lehekülg "Sünnipäevad", mida kuvatakse kõigi töötajate jaoks TLT SharePoint intraneti menüüs "Sünnipäevad".</p>
Directo	<p>TLT-s kasutatav finantstarkvara (majandustarkvara). Virossofti ja Directo vahel ei ole liidestust, mistõttu tuleb Directo-sse töötajatega seotud andmed käsitsi kanda ja neid seal vastavalt hallata. Töötasu kanded saadetakse Virossoftist Directo-sse eksport-import teel. Virossofti ja Directo kontod ja töötajate struktuuriüksus peavad olema omavahel vastavuses.</p>
ESMED	<p>TLT töötervishoiu partner (Esmed Töötervishoid OÜ). Esmed ja Virossofti vahel andmevahetus puudub (teavitused nt). Töötaja tervisekontrolli minemise aegade planeerimiseks kasutatakse hetkel Excel-i tabelit, peale töötaja tervisekontrolli kantakse otsus Virossofti käsitsi.</p>
Ridango	<p><i>Ridango</i> AS on Eesti ettevõtte, mis pakub ühistranspordi piletimüügi ja -haldamise lahendusi. Hetkel Virossofti ja Ridango vahel automaatne andmevahetus puudub. Meie personalispetsialisti poolt seadistatakse Ridango keskkonnas kõigile töötajatele Tallinna ühissõidukites tasuta sõitmise õigused. Lisaks tuleb sõidukijuhtide jaoks Ridangos luua kasutaja (annab bussis THOREB-i kasutamise õiguse).</p>
JK (JuhtimisKeskus)	<p>TLT struktuuriüksus ühistranspordi juhtimiseks (Juhtimiskeskuse valdkond Juhtimiskeskuse divisjonis).</p>
JK-tarkvara	<p>TLT juhtimiskeskuse tarkvara (veebirakendus, ühistranspordi korraldamine vastavalt planeeringule, reaalaja muudatused, analüüs). Sõidukijuhtidega seotud andmed ja kompetentsid saab JK-tarkvara TLT SYNK teenuse vahendusel läbi keskse TLT andmebaasi Virossoftist.</p>
TurboService	<p>TLT töökoja tarkvara (veeremite info), kuhu töötajate andmed kantakse käsitsi (Virossoftiga andmevahetus puudub). Töökoja tarkvara on uuendamisel.</p>

LAIS	TLT Liiklusavariide infosüsteem (TLT ühissõidukite ja muude sõidukite liiklusõnnetuste ning muude nendega seotud sündmuste fikseerimise, arvestamise ja analüüsimise infosüsteem). Sõidukijuhtide andmed saab LAIS TLT SYNK teenuse vahendusel läbi keskse TLT andmebaasi Virossoftist.
Orilink	<p>Orilink ehk Õliladu TLT-s. Õlid, määrded ja muude vedelike, (nagu näiteks klaasipuhastusvedelik, aga välja arvatud kütus) väljastamist haldav tarkvara, mis sünkroniseerib transpordivahendite andmed (masinate alamgrupid, masinad ja nendevahelised seosed) Orilink õliväljastussüsteemiga.</p> <p>Töötajate õigused määratakse Virossoftis. TLT Synk Service on pandud küsima andmeid otse Virossoft-ist ning kirjutama need otse Orilinki andmebaasitabelisse.</p>
TanklaAbi	TLT-s kasutatav tankimise programm diisli tankimiseks lubatud veeremist. Töötajate õigused tankida määratakse Virossoft-is. TLT Synk teenus kannab andmed TLT kesksesse andmebaasi ning Tankla programm pöördub ise TLT SQL poole.
Alkodata	Sõidukijuhid, saabudes tööle, teevad alkotesti (puhumine) võimaliku joobe tuvastamiseks. Alkodata süsteem registreerib testi tulemuse ja edastab selle välisele süsteemile PUSH meetodiga. JK infosüsteem vajab alkotesti andmeid sõidukijuhtide tööle reaalajas, nende alusel väljastatakse juhile süsteemis dokumendid. Alkotesti kohustist oleks sõidukijuhile võimalik määrata juba Virossoftis - nii personaalselt, kui ametikohapõhiselt, kuid liidestust Alkodata süsteemiga teostatud pole.
Integriti	TLT-s kasutatav Inner Range-i läbipääsusüsteemide tarkvara. Integriti saab töötaja andmed ja läbipääsusüsteemis kirjeldatud põhigrupi Virossoftist (Virossofti poolt saadab TLT SYNK teenus .csv faili, mille Integriti poolt selle DUIM teenus üles korjab).
DELTA	TLT-s kasutusel olev dokumendihaldussüsteem, kus muuhulgas kontoritöötajate puhkuste ajakavad, lisaks saavad kontoritöötajatest arvutikasutajad esitada siin puhkuseavaldusi, mis läbivad enne personalispetsialistini jõudmist ka vajaliku kinnitusringi. Puhkuseavaldused registreeritakse ja saadakse number töölepingule Virossoftis.
X-tee teenus	Automaatne infovahetus riigiteenustega. TLT-s TÖR ja Tervisekassa.

<p>e-MTA TÖR (Töötamise register)</p>	<p>Väline süsteem, millele palgaarvestuse süsteem saadab töötaja andmeid ning neid kogutakse ja kasutatakse ravikindlustuse määramiseks, töötuna arvele võtmiseks, arveloleku lõpetamiseks, töötutoetuse ja töötuskindlustushüvitise määramiseks; töötamise fakti kontrollimiseks pensionide, toetuste ja hüvitiste määramisel; tööõnnetuste uurimiseks; välismaalaste töötamise tingimuste kontrollimiseks; maksukohustuse täitmise kontrollimiseks.</p> <p>Virosoft ja TÖR vahel on masin-masin liides, mis on realiseeritud X-tee teenusena.</p>
<p>Tervisekassa</p>	<p>Väline süsteem, kust TLT palgaarvestuse süsteem saab eesti.ee riigiportaali kaudu teha andmepäringuid, kas vastava ettevõtte töötajatel on avatud või lõpetatud haiguslehtesid (töövõimetusleht).</p> <p>Virosoft ja Tervisekassa vaheline masin-masin liidesega andmevahetus toimub andmevahetuskihi X-tee kaudu.</p>
<p>Pensionikeskus</p>	<p>Väline süsteem, millelt palgaarvestuse süsteem pärib andmeid töötaja kogumispensioni valikute kohta, et teostada töötasu arvestamisel vastavaid kogumispensioni makseid. Virosofti ja Pensionikeskuse vahel on Web API liides.</p>
<p>e-MTA</p>	<p>Väline süsteem, kuhu Virosoft PALK moodulist edastatakse eksport/import teel vajaliku perioodi eest arvestatud ning tasutud tulu- ja sotsiaalmaksudeklaratsioon (TSD).</p>